

## АНКЕТА

Анкетирование несовершеннолетних получателей социальных услуг и их родителей  
По удовлетворенности полученными социальными услугами стационарного отделения  
СРЦН Увинского района.

### Опрос

1. Удовлетворены ли Вы доступностью получения информации о порядке предоставления социальных услуг в СРЦН Увинского района?

А) да (22)

Б) нет (0)

В) затрудняюсь ответить (0)

### Опрос

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления социальных услуг?

(состояние уюта, удобства и удовлетворения, обеспеченное совокупностью положительных психологических и физиологических ощущений человека при обращении и проживании в Центре)

А) да (22)

Б) нет (0)

В) затрудняюсь ответить (0)

### Опрос

3. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников к несовершеннолетним воспитанникам и  
Посетителям Центра (вежливость, доброжелательность, компетентность, соблюдение прав)?

А) да (22)

Б) нет (0)

В) затрудняюсь ответить (0)

Опрос

4. В который раз Вы обратились в СРЦН Увинского района?

А) впервые (10)

Б) повторно (5)

Социальная категория:

Родитель (законный представитель) (11)

Несовершеннолетний (11)

Общее количество голосов: (22)

По результатам анкетирования за первый квартал 2017 года из 22 опрошенных (несовершеннолетних получателей социальных услуг и их законных представителей) удовлетворены социальными услугами 22 человека (100%).